

Algemene voorwaarden van dienstverlening

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- 1.1. algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op de dienstverlening van Modezorg ;
- 1.2. Modezorg : de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Modezorg is gevestigd in Spaarndam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 66717108;
- 1.3. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Modezorg werkzaamheden verricht, dan wel met wie Modezorg een overeenkomst aangaat;
- 1.4. overeenkomst: de overeenkomst tussen Modezorg en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In deze overeenkomst komen partijen overeen dat de klant gebruik maakt van de diensten van Modezorg welke diensten onder meer zien op representatie en kledingadvies voor de particuliere en zakelijke markt en de aanschaf daarvan.
- 1.5. partijen: Modezorg en de klant.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle offerteaanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de relatie tussen Modezorg en de klant.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Modezorg , voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Modezorg en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen
- 2.6 Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van rechten

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Modezorg opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Modezorg haar aanbieding baseert.
- 3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Modezorg gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Modezorg daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Modezorg niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes en vermelde gegevens binden Modezorg niet.

Artikel 4 Totstandkoming en Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant gevraagd heeft om een of meerdere diensten van Modezorg en Modezorg aangegeven heeft de dienst(en) uit te zullen voeren.
- 4.2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke dienst dient Modezorg de klant te informeren over de ter zake geldende prijs.
- 4.3. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de klant voordat de overeenkomst tot stand komt.
- 4.4. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.
- 4.5. Modezorg zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Modezorg garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt.
- 4.6. Modezorg zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de klant naar eigen inzicht uitvoeren.
- 4.7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Modezorg gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de opdracht eruit bestaat dat Modezorg een complete metamorfose uitvoert, wordt deze uitgevoerd in samenwerking met o.a. een kapster en of visagiste.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

- 5.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Modezorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De klant dient tijdig zijn budget voor kleding e.d. aan Modezorg door te geven.
- 5.2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Modezorg onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 5.3. De klant is gehouden Modezorg onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.4. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Modezorg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Modezorg zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Modezorg de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Modezorg, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3. De opgegeven tarieven en vergoedingen zijn voor particulieren inclusief BTW en voor bedrijven exclusief BTW.

7.4 Alle opgegeven tarieven zijn exclusief het budget voor kleding, schoenen, accessoires, cosmetica, en kosten berekend door derden (kapper, visagiste) en exclusief reiskostenvergoeding vanaf 15 kilometer.

7.5 Modezorg mag enkel een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Modezorg, dat in redelijkheid niet van Modezorg mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.6 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is Modezorg gerechtigd het uurtarief te wijzigen.

7.7 Modezorg zal de klant het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Modezorg zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.8 De klant is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 8 Annulering

8.1 In het geval dat de klant een aan Modezorg gegeven opdracht annuleert tot 24 uur voor de datum van de dienstverlening, zal Modezorg de kosten in rekening brengen die tot op het moment van annuleren zijn gemaakt.

8.2 In het geval dat de klant een aan Modezorg gegeven opdracht annuleert binnen 24 uur voor de datum van de dienstverlening, zal de klant alle reeds door Modezorg in het kader van de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden.

8.3 Indien Modezorg niet in staat is om op de overeengekomen datum van dienstverlening, de diensten te kunnen uitvoeren door een gebeurtenis die buiten haar macht ligt, zal zij dit indien mogelijk tijdig kenbaar maken bij de klant, en desgewenst een nieuwe afspraak inplannen.

Artikel 9 Leveringstermijnen

9.1 De door Modezorg opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen. 9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Modezorg slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een door Modezorg met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 10 Betaling

10.1 Indien Modezorg voor rekening van de klant aankopen heeft gedaan:

- betaalt de klant het aankoopbedrag contant aan Modezorg; of
- wordt het aankoopbedrag middels een factuur aan de klant in rekening gebracht.

10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Modezorg aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

10.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Modezorg de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

10.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, conservatoir of executoriaal beslag of surseance van betaling van de onderneming van de klant, of in geval van de (aanvraag van) de toepasselijkheid van de schuldsaneringsregeling op de klant, zijn de vorderingen van Modezorg op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Klachten

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct en schriftelijk aan Modezorg kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Modezorg in staat is adequaat te reageren.

11.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Modezorg de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Modezorg slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

12.1 Modezorg is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

12.2 Voorts is Modezorg bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Modezorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien:

a. na het sluiten van de overeenkomst Modezorg ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Modezorg op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Modezorg de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring

13.1 Modezorg kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

13.2 Modezorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Modezorg is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Modezorg kenbaar behoorde te zijn.

13.3 Modezorg is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

13.4 Modezorg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of inkomensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.5 Modezorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Modezorg in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

13.6 De aansprakelijkheid van Modezorg is in ieder geval beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.7 Modezorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gedragingen van de door haar ingeschakelde derden ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van door haar aanvaarde opdrachten.

13.8 Alle aanspraken jegens Modezorg die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Modezorg zijn ingediend, vervallen door verjaring.

13.9 aansprakelijkheid vervoer

Modezorg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces verbaal, boete, oponthoud of ongeval veroorzaakt door passagier wegens nalatigheid van veiligheidsvoorschriften, waaronder wordt verstaan het dragen van een veiligheidsgordel.
- b. schade of kosten ontstaan door het verontreinigen van het vervoersmiddel.
- c. schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces verbaal, boete, oponthoud of ongeval veroorzaakt door Modezorg tijdens de uitvoering van de opdracht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid;
- d. schade die zou kunnen ontstaan door het niet, niet tijdig, niet volledige of niet behoorlijk tot stand komen en afwikkelen van het vervoer;
- e. schade aan goederen van opdrachtgever of inzittenden in verband met de uitvoering van de opdracht;
- f. Voor zover op Modezorg enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe Modezorg verzekerd is krachtens de door Modezorg afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- g. Modezorg verklaard dat het voertuig verzekerd is tijdens de opdracht, alsmede dat voor die duur een geldende inzittendeverzekering is gesloten.

Artikel 14 Vrijwaring

De klant vrijwaart Modezorg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Modezorg toerekenbaar is. Indien Modezorg uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Modezorg zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Modezorg, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Modezorg en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Modezorg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.3 Voor zover Modezorg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Modezorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Modezorg gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Modezorg zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Modezorg niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

Alle door Modezorg verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Modezorg worden verveelvoudigd, verkocht, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziende versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3 Op elke overeenkomst tussen Modezorg en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Modezorg wordt aan Modezorg toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Modezorg uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Modezorg zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

20. Cookies

20.1. Modezorg maakt gebruik van cookies. Een cookie betreft de mogelijkheid van een server om gegevens op te slaan op de vaste schijf van een bezoekende Deelnemer. Cookies worden gebruikt om de Deelnemers van de site te identificeren en eventueel te volgen. Een cookie kan informatie bevatten als datum en tijd van bezoek en namen van bezochte pagina's.

20.2. De informatie die wordt gegenereerd naar aanleiding van het gebruik van cookies zal worden gebruikt om de Toepassingen optimaal te laten functioneren. Daarnaast worden de cookies gebruikt voor marketingdoeleinden.

20.3. De meest gangbare internetbrowsers accepteren cookies. Over het algemeen is het mogelijk om de instelling van een internetbrowser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert of een waarschuwing geeft voordat een cookie geaccepteerd wordt. Om volledig gebruik te maken van de Toepassingen is het noodzakelijk cookies te accepteren.

20.4. De Opdrachtgever en de Deelnemers geven Modezorg uitdrukkelijk de bevoegdheid cookies te gebruiken, toe te passen en de voorgaande software en bronnen te gebruiken.